

# บทความพิเศษของ อ.เชียวชาญ รัตนามัทธนะ

ผู้ก่อตั้งและนายกสมาคมคนแรก (พ.ศ.2531-2550) ของสมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชนแห่งประเทศไทย



ฉบับที่ 009 มีนาคม 2551

สอบถามปรึกษาหารือได้ที่ ☎ 08 1628 7855 ✉ cheocharn@hotmail.com 📞 cheocharn 📱 cheocharn

## คำย่อในวงการจัดซื้อและซัพพลาย Acronyms in Purchasing & Supply

ตอนนี้เป็นยุคของการใช้คำย่อ บางคำใช้กันมาตั้งแต่ดึกดำบรรพ์ คุณหุคุณตากับนักจัดซื้อทุกคน ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับพวกเราเลยแม้แต่คนเดียว เช่น PR นักจัดซื้อต้องรู้กันดีว่าหมายถึงใบขอให้ซื้อหรือ Purchase Requisition ส่วนคำว่า PO ทุกคนก็รู้กันดีว่าเป็นใบสั่งซื้อหรือ Purchase Order แม้คำย่อบางคำที่ไม่เคยพบมาก่อน แต่ก็พอจะเดาได้ไม่ยาก เช่นถ้าซัพพลายเออร์จากอังกฤษทำใบเสนอราคาขายให้ขึ้นละ GBP20 เราก็คงจะเข้าใจได้ว่า GBP ต้องเป็นสกุลเงินของอังกฤษคือปอนด์สเตอร์ลิงแน่นอน ดังนั้น GBP น่าจะหมายถึง Great Britain Pound

คำย่อในภาษาไทยของเราเองก็เช่นกัน ถ้าเป็นคำย่อที่วิทย์หรือโทรทัศนหรือหนังสือพิมพ์ใช้กันอยู่ประจำก็ง่ายหน่อย อย่างเช่น กกด. เราก็คงได้แม่นว่าเป็น "สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง" ส่วนคำว่า ป.ป.ป. เราก็คงรู้ว่าหมายถึง "สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ"

แต่ยังมีคำย่ออีกมากมายที่เรางงงวย อย่าวว่าแต่ภาษาอังกฤษเลย แม้คำย่อในภาษาไทยของเราเองก็เยอะ อย่างเช่นข่าวในหนังสือพิมพ์บอกว่า การแก้ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย น่าจะต้องรื้อฟื้นหน่วยงาน ศอ.บต. ขึ้นมาใหม่ ผมว่ามีไม่กี่คนหรอกที่จะเรียกค่าเต็มของ ศอ.บต. ได้อย่างถูกต้องว่า "ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้"

บทความของฉบับนี้ ผมขอเลือกเอาคำย่อภาษาอังกฤษมาเผยแพร่ให้อ่านกัน 20 คำ ที่คิดว่าน่าสนใจและนักจัดซื้อควรรู้ หากท่านสงสัยอยากทราบความหมายของคำย่ออื่นใดนอกเหนือจากนี้ ก็ส่งอีเมลหรือส่งไลน์มาถามกันได้นะครับ



BTS คำนี้คนกรุงเทพฯ อาจนึกถึง Bangkok Mass Transit System หรือระบบรถไฟฟ้า แต่ในวงการจัดซื้อเขาหมายถึง Balance To Ship ซึ่งหมายถึงจำนวนที่ค้างส่ง หรืออาจเรียกอีกคำหนึ่งว่า Back order

3PL อ่านว่า Third Party Logistics หมายถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ให้บริการทางโลจิสติกส์รูปแบบต่างๆ แก่ลูกค้า เป็นต้นว่า ทำหน้าที่จัดส่งชิ้นส่วนจากซัพพลายเออร์มาให้องค์งาน จัดส่งสินค้าที่ผลิตเสร็จแล้วจากโรงงานไปให้ร้านค้าหรือตัวแทนจำหน่าย โดยทั่วไปแล้ว 3PL จะให้บริการหลายอย่างเช่น การขนส่ง คลังสินค้าเพื่อจัดเก็บ การทำ Cross-docking การบริหารจัดการพัสดุคงคลัง การบรรจุหีบห่อ

4PL อ่านว่า Fourth Party Logistics หมายถึงบริษัทที่เป็นคนกลางคอยเชื่อมต่อประสานงานระหว่างลูกค้า กับ 3PL หลายๆ เจ้า

RFQ คือ Request For Quote หรือ Request For Quotation คือการที่ผู้ซื้อสินค้าที่ตนเองมีความสนใจ แล้วขอให้ซัพพลายเออร์เสนอราคาและเงื่อนไขของสินค้าตามที่ระบุนั้นมาให้พิจารณา ก่อนจะตัดสินใจ

RFP คือ Request for Proposal เป็นเอกสารที่แสดงข้อมูลและความต้องการของผู้ผลิต ซึ่งแจกจ่ายออกไปยังผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่สนใจจะเสนอตัวเข้ามาค้าขายด้วย เป็นต้นว่า โรงงานผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ทำ RFP เพื่อให้ 3PL หรือ 4PL เสนอเงื่อนไขของบริการมาให้ดู

RFI คือ Request For Information หรือการที่ผู้ซื้อขอให้ซัพพลายเออร์แจ้งข้อมูลที่ต้องการมาให้ทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่ทำอยู่ สินค้าหรือบริการที่มีอยู่ หรือสถานะทางการเงิน เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนจะถึงขั้นตอน RFQ/RFP

C2C Cycle Time คือ Cash-to-Cash Cycle Time หมายถึงเวลาทั้งหมดนับตั้งแต่ได้จ่ายเงินค่าซื้อวัตถุดิบ เวลาที่ใช้ในการผลิต ในการขาย และจนกว่าจะเก็บเงินจากลูกค้าได้ บางทีก็เรียกกันว่า CCC หรือ Cash Conversion Cycle

AVL คือ Approved Vendor List หรือบัญชีรายชื่อของซัพพลายเออร์ที่ผ่านการรับรองแล้วว่าเหมาะสมที่จะทำธุรกิจด้วย ประเด็นในการตรวจสอบจะกำหนดโดยฝ่ายผู้ซื้อ ซึ่งมักจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของสินค้าที่สามารถผลิตได้ เทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิต ความมั่นคงของสถานะการเงิน ความน่าเชื่อถือของผลงานในอดีตที่ผ่านมา

POS คือ Point Of Sale หมายถึงสถานที่และเวลาที่การขายเกิดขึ้นจริง ถ้าเป็นร้านค้าปลีก POS ก็จะอยู่ที่จุดชำระเงินก่อนจะนำสินค้าออกจากห้างไป คู่ค้าในซัพพลายเชนปรารถนาจะได้ข้อมูลจาก POS เป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นยอดขายที่เกิดขึ้นจริง มีใบตัวเลขที่ได้มาจากการเบิกของออกจากสต็อกหรือจากการพยากรณ์ตัวเลข

VOI คือ Vendor Owned Inventory หรือ Consignment Inventory ได้แก่สินค้าที่ซัพพลายเออร์เอามาวางไว้ในสถานที่ของผู้ซื้อโดยมิได้โอนกรรมสิทธิ์และมิได้มีการชำระเงินกัน จนกว่าสินค้านั้นจะถูกนำไปใช้หรือไปขาย

VMI คือ Vendor Managed Inventory คือระบบที่ให้ผู้ขายเป็นผู้ดูแลสต็อกสินค้าให้ผู้ซื้อ เป็นวิธีปฏิบัติในวงการค้าปลีกยุคใหม่โดยมอบหมายให้ซัพพลายเออร์เป็นผู้กำหนดจำนวนและระยะเวลาการส่งมอบสินค้า โดยอาศัยข้อมูลจาก POS และระดับสินค้าคงคลังมาประกอบการพิจารณา การทำ VMI มีเป้าหมายที่จะเพิ่มรอบหมุนเวียนของสต็อกให้สูงขึ้นและลดอัตราของขาดสต็อก การทำ VMI อาจจะเกี่ยวข้องกับ Consignment (VOI) ด้วยหรือไม่ก็ได้

ASN คือ Advanced Shipping Notice หมายถึงข้อมูลที่ผู้ขายส่งมาให้ผู้ซื้อรับรู้ไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะส่งมาถึงมือ ข้อมูลอาจประกอบด้วยชื่อสินค้า จำนวนสินค้าที่ส่งมาให้ ชื่อยานพาหนะที่ใช้บรรทุกสินค้า วันเวลาที่ยานพาหนะออกจากต้นทาง และกำหนดวันเวลาที่ยานพาหนะนั้นจะเดินทางมาถึง

BPO คือ Business Process Outsourcing ได้แก่การเอางานที่มีซ้ำเป็นแกนหลักของธุรกิจออกไปว่าจ้างให้มือที่สามรับจ้างทำ ให้ เป็นต้นว่างานทางด้านโลจิสติกส์ งานของแคชเชียร์ งานทวงหนี้ กระบวนการจ่ายเงินเดือน งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

BPR คือ Business Process Reengineering ได้แก่การปรับหรือระบบอย่างถอนรากถอนโคน เพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรอย่างยิ่งใหญ่มหึมา

FCL คือ Full Container load ใช้คำนี้เพื่อแสดงว่าสินค้าเต็มตู้คอนเทนเนอร์

LCL คือ Less-Than-Container Load หมายถึงสินค้าไม่เต็มตู้

FTL คือ Full Truckload ใช้คำนี้เพื่อแสดงว่ามีสินค้าเต็มคันรถ ไม่อนุญาตให้มีสินค้าของรายอื่นมารวมอยู่ในรถคันเดียวกัน

LTL Carrier คือ Less-Than-Truckload Carrier หมายถึงผู้ประกอบการขนส่งที่รับจ้างขนสินค้าจากหลาย ๆ เจ้ารวมกันไปในรถคันเดียวกัน

24/7/365 หมายถึงการปฏิบัติงานแบบไม่มีวันหยุด ทำงานวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน ปีละ 365 วัน

80-20 Rule เป็นคำที่ใช้แทนหลักทฤษฎีของ Pareto ซึ่งกล่าวไว้ว่า ผลส่วนใหญ่เกิดมาจากสาเหตุเพียงไม่กี่อย่าง ซึ่งสรุปได้ว่า 80% ของผล (เช่นยอดขาย หรือต้นทุนค่าใช้จ่าย) เกิดจากต้นเหตุเพียง 20% เท่านั้น