

บทความพิเศษของ อ.เชี่ยวชาญ รัตนามัทธนะ

ผู้ก่อตั้งและนายกสมาคมคนแรก (พ.ศ.2531-2550) ของสมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชนแห่งประเทศไทย

ฉบับที่ 018

ธันวาคม 2551 – มกราคม 2552

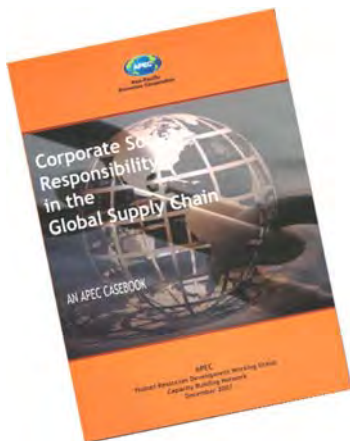


สอบถามปรึกษาหารือได้ที่ ☎ 08 1628 7855 ✉ cheocharn@hotmail.com 📞 cheocharn 📱 cheocharn

นักจัดซื้อเตรียมรับมือ CSR ให้ดี Corporate Social Responsibility

ช่วงหกเจ็ดปีที่ผ่านมาได้มีการพูดถึง CSR กันบ่อยมากทั้งในประเทศและต่างประเทศ เดิมผมก็ไม่สนใจ เข้าหูซ้ายอุดหูขวา มุ่งสนใจความหาอยู่แต่เทคนิคในการลดต้นทุนในการจัดซื้อ และทุ่มเทศึกษาการเจรจาต่อรองแบบใหม่ที่จะสร้างให้ระบบ SRM จีริงยังยืน ผมขอเตือนนักจัดซื้อทั้งหลายว่า มาถึงวันนี้เราจะทำหุทวนลมกับ CSR ไม่ได้แล้วครับ เพราะเขาเอาจริงกันมากขึ้นทั่วโลก และ CSR กำลังกลายเป็น ISO-26000 ซึ่งจะประกาศใช้ในปี 2553 นี้แล้ว ถ้าท่านไม่ลงมือศึกษาและเตรียมตัวเสียแต่เนิ่นๆ บริษัทของท่านอาจจะลำบากก็ได้นะครับ

ผมเห็นความจริงจังชัดเจนมากก็เมื่อสองปีที่แล้วคือปี 2549 ตอนที่ "เอเปค" (Asia Pacific Economic Cooperation - APEC) เขาแต่งตั้งให้ผมเป็นผู้เชี่ยวชาญของประเทศไทยเข้าไปร่วมประชุมหารือกับผู้เชี่ยวชาญจากบรรดาประเทศสมาชิกของ APEC รวม 21 เขตเศรษฐกิจ ช่วยกันพัฒนากรณีศึกษาด้าน CSR in Procurement in Global Supply Chain ซึ่งผมก็เอาเรื่องของบริษัทในกลุ่มสมบรุณกรุป (SBG) มาเขียนเป็น Case study บัดนี้ APEC เขาก็เอาเรื่องที่ผมเขียนไปลงพิมพ์ใน APEC Casebook เมื่อต้นปีนี้รวมกับเรื่องของผู้เชี่ยวชาญประเทศอื่นเรียบร้อยแล้ว เนื้อหาแน่นปกตลอด 278 หน้า ผมมีหนังสือจำกัดไม่พอแจกครับ กรุณาไปดาวน์โหลดได้ฟรีจากเว็บไซต์นี้ครับ



http://www.apec.org/apec/publications/all_publications/human_resources_development.html

ถ้าใครมีปัญหาในการดาวน์โหลด ก็ติดต่อมาหาผม จะส่งไฟล์ไปให้ครับ

ชื่อเต็มของ CSR คือ Corporate Social Responsibility หมายถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจ ผมจะขอเล่าอย่างย่อพอให้จับประเด็นให้เห็นว่านักจัดซื้อมีส่วนเกี่ยวข้องกับ CSR อย่างไร

เมื่อปี 2005 องค์กรการกุศลทั้งหลายในประเทศอังกฤษได้ร่วมมือกันรณรงค์เพื่อจะต่อต้านความยากจนให้หมดสิ้นไป มีการสั่งทำสายรัดข้อมือ (Wrist-band) ออกขายเพื่อระดมทุนและสร้างจิตสำนึก มีสเตอร์ โทนี่ แบลร์ นายกรัฐมนตรีของประเทศไทยในขณะนั้นก็สวมสายรัดข้อมือนี้อีกเช่นกัน แต่ต่อมาก็มีข่าวว่าสายยางรัดข้อมือเหล่านี้สั่งทำมาจากโรงงานที่ด้อยมาตรฐานและไร้จรรยาบรรณ คนงานที่นั่นถูกกดขี่ค่าแรง สภาพแวดล้อมในการทำงานก็เป็น

ผลเสียต่อสุขภาพ อีกทั้งยังต้องเสี่ยงอันตรายต่ออุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน คนงานถูกบังคับให้ทำงานติดต่อกันนานเกินควร ค่าล่วงเวลาก็ไม่จ่ายตามกฎหมาย และถูกกีดกันมิให้ใช้สิทธิ์ในการจัดตั้งสหภาพ สิ่งที่พบเหล่านี้สร้างความกระอักกระอ่วนใจต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สร้างความสะอิดสะเอียนต่อผู้ที่สวมสายรัดข้อมือนี้เป็นอย่างยิ่ง ในที่สุดองค์กรการกุศลเหล่านั้นมีเพียงแต่สิ่งเล็กออกเตอร์ทั้งหมด แต่ยังสามารถเข้าไปดูแลและช่วยแนะนำโรงงานแห่งนั้นให้แก่ไขความไม่ถูกต้อง โดยมีเงื่อนไขเวลากำกับไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องทำอะไรและต้องแล้วเสร็จเมื่อไร

นอกจากนี้ ยังมีเรื่องคล้ายกันที่เกิดกับรองเท้ากีฬาชื่อดังสุดๆ ของโลกที่วางโรงงานที่กดขี่แรงงานในประเทศจีนและอินโดนีเซีย หรือเรื่องโรงงานปูนซีเมนต์ชื่อดังแห่งหนึ่งสั่งซื้อวัตถุดิบจากประเทศอินเดียที่ใช้แรงงานเด็ก และอีกหลายเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่เอาแต่ได้แบบไม่ลืมหูลืมตา ไร้มนุษยธรรม ไร้จรรยาบรรณในการทำธุรกิจ แม้นคนจะมีได้ลงมือกระทำการที่ไร้จรรยาบรรณนั้นด้วยตนเอง แต่เมื่อเป็นผู้ว่าจ้างหรือจัดซื้อจากโรงงานที่ไร้จรรยาบรรณเหล่านั้น ตนเองก็เข้าข่ายไร้จรรยาบรรณเช่นกัน ซึ่งจะถูกระบุและต่อต้านจากสังคมและคู่ค้าทั่วไป



นักจัดซื้อยุคใหม่จึงต้องมีความรับผิดชอบในการเลือกทำธุรกรรมกับซัพพลายเออร์ที่เหมาะสม ตัวอย่างของจริงที่กล่าวข้างต้นนั้น ถือเป็นความรับผิดชอบของนักจัดซื้อที่จะต้องใช้ความระมัดระวัง จะอ้างว่าไม่รู้ไม่ได้ ซึ่งฝรั่งเขาเรียกกันว่า CSR on Purchasing ผมจะทยอยเอาเนื้อหามาถ่ายทอดให้ติดตามในโอกาสหน้านะครับ เพราะเราจะละเอียดไม่ได้อีกแล้ว