

บทความพิเศษของ อ.เชียวชาญ รัตนามัทธนะ

ผู้ก่อตั้งและนายกสมาคมคนแรก (พ.ศ.2531-2550) ของสมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชนแห่งประเทศไทย



ฉบับที่ 071

มกราคม – มีนาคม 2562

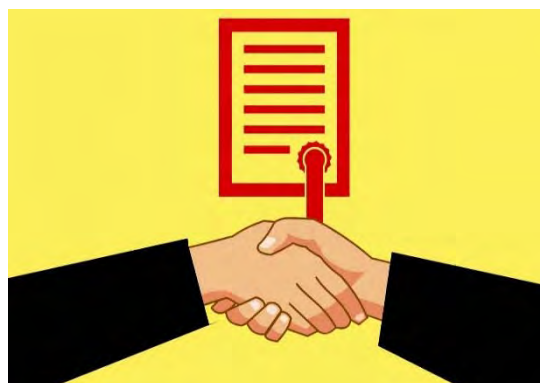
สอบถามปรึกษาหารือได้ที่ ☎ 08 1628 7855 ✉ cheocharn@hotmail.com 📞 cheocharn 📱 cheocharn

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการจัดซื้อ General Terms & Conditions of Purchase

ผมไม่นิยมการทำธุรกิจแบบหัวหมอ แบบจ้องจะขึ้นศาลฟ้องร้องเอาเรื่องเอาราวกันหรือปรับค่าเสียหายกัน แต่การทำธุรกิจมีเรื่องเงินและผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง หากคู่ค้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาหรือละเมิดข้อตกลงและทำให้อีกฝ่ายเสียหายหรือขาดผลประโยชน์ ฝ่ายละเมิดก็ควรต้องรับผิดชอบใช้ การทำข้อตกลงหรือสัญญาผูกมัดให้ชัดเจนแจ่มแจ้งตั้งแต่แรกนั้น ก็มีเจตนาเพื่อจะลดข้อขัดแย้งหรือความเข้าใจผิด ซึ่งจะช่วยให้ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องนำคดีขึ้นไปให้ศาลเป็นผู้ตัดสินโดยไม่จำเป็น เสียทั้งเวลา เสียทั้งเงิน และเสียความรู้สึก

กระบวนการหนึ่งที่สำคัญมากในการทำธุรกิจทุกชนิดก็คือการจัดซื้อว่าจ้าง **การสั่งซื้อที่รอบคอบรัดกุมจึงต้องมีข้อตกลงและเงื่อนไขกำหนดไว้ให้ชัดเจน** หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการใดหรือละเว้นไม่กระทำการใดอันทำให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายก็จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้นั้น

ต่อไปนี่คือข้อตกลงและเงื่อนไข 14 ข้อที่ฝ่ายจัดซื้อนิยมใช้ ซึ่งจะแนบไปกับเอกสารการสั่งซื้อว่าจ้างทุกครั้ง หากท่านผู้อ่านเห็นว่าเป็นประโยชน์ก็เชิญนำไปปรับใช้กับกระบวนการจัดซื้อว่าจ้างของท่านได้นะครับ



ข้อตกลงและเงื่อนไขในการจัดซื้อว่าจ้าง

1. ใบสั่งซื้อฉบับนี้เป็นสัญญาที่ทำขึ้นโดยความเข้าใจตรงกันโดยตลอด ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งถือเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ ข้อตกลงอื่นใดที่มีอยู่ก่อนนี้ซึ่งขัดต่อข้อตกลงเงื่อนไขและใบสั่งซื้อนี้ ไม่ว่าจะได้กระทำไว้โดยลายลักษณ์อักษรหรือโดยคำพูดก็ตาม ให้ยกเลิกทั้งสิ้น เว้นเสียแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องนั้นๆ เป็นกรณีไป อีกทั้งหากมีข้อตกลงหรือเงื่อนไขอื่นใดที่ผู้ขายจัดทำให้ซึ่งขัดต่อเงื่อนไขฉบับนี้ก็ให้ยกเลิกเช่นกัน

2. ผู้ขายจะต้องลงลายมือชื่อในใบตอบรับ(สำเนาฉบับที่ 2 – Acknowledgement copy) และส่งคืนให้ผู้ซื้อโดยพลัน และให้ถือว่าสัญญาระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายเป็นอันเกิดขึ้นแล้ว การที่ผู้ขายได้ส่งของตามรายการที่สั่งซื้อให้บางส่วนหรือให้ทั้งหมดแม้จะมีได้ลงนามตอบรับก็ถือว่าผู้ขายยอมรับและผูกพันตนตามเงื่อนไขในใบสั่งซื้อนี้แล้วเช่นกัน

3. ผู้ขายจะไม่มอบหมายหรือโอนความรับผิดชอบต่อใบสั่งซื้อนี้หรือบางส่วนของใบสั่งซื้อนี้ไปให้ผู้อื่นก่อนจะได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร และแม้ว่าจะได้รับการยินยอมเช่นว่าก็ตาม ผู้ขายก็ยังคงไม่พ้นจากภาระความรับผิดชอบหรือผูกพันตามเงื่อนไขนี้

4. หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของใบสั่งซื้อนี้ไม่ว่าโดยเหตุใด หรือผู้ขายถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือได้รับคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิ์จะยกเลิกการสั่งซื้อทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวและไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

5. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่ผู้ซื้อต้องเสียไป อันเกิดจากความล่าช้าของผู้ขายในการส่งมอบพัสดุหรือบริการหรือแบบพิมพ์หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

6. ผู้ขายยืนยันว่าราคาของพัสดุหรือบริการตามใบสั่งซื้อนี้ ไม่มีสิ่งใดที่ขัดต่อกฎหมายหรือคำสั่งของทางราชการเกี่ยวกับการควบคุมราคาประเภทใช้บังคับอยู่

7. การจัดส่งพัสดุและบริการตามใบสั่งซื้อนี้ ผู้ขายจะกระทำให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของราชการอันเกี่ยวข้องทั้งหลาย เป็นต้นว่า การขนส่ง ตูคอนเทนเนอร์ ความปลอดภัย การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ

8. หากมีการทยอยส่ง ผู้ขายจะต้องจัดทำอินวอยซ์แยกให้แต่ละครั้ง ผู้ขายจะไม่คิดค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการบรรจุหีบห่อ สิ่งบรรจุ ค่ารถ ค่าเสียเวลา และค่าจัดเก็บ นอกเสียจากจะได้รับรู้ไว้แล้วในใบสั่งซื้อนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการจัดส่งที่ระบุไว้ นั้นให้ตีความตาม INCOTERMS 2020 เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

9. การรับหรือชำระราคาซึ่งพัสดุหรือบริการที่ผู้ขายส่งมอบนั้น มิได้หมายความว่าผู้ซื้อยอมรับในความถูกต้องแล้วแต่ประการใดจนกว่าผู้ซื้อจะได้ตรวจรับและตรวจสอบตามวิธีของผู้ซื้อเสียก่อน ผู้ซื้อทรงสิทธิ์ในการส่งคืนพัสดุหรือบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดโดยจะแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าภายใน 14 วันนับจากวันรับมอบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายจะรับผิดชอบบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการส่งคืน เป็นต้นว่าค่าขนส่ง ค่ากำจัดทิ้ง หากมีกรณีของความบกพร่องที่ซ่อนอยู่ภายใน ผู้ซื้อจะมีสิทธิ์จะบอกปฏิเสธการรับได้ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ให้เห็นความชำรุดบกพร่องนั้น การเก็บรักษาของชำรุดบกพร่องไว้เพื่อรอคำแนะนำจากผู้ขายนั้น ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายและค่าใช้จ่ายเอง หากผู้ซื้อมิได้รับคำแนะนำจากผู้ขายภายใน 15 วันนับแต่วันที่บอกปฏิเสธ ผู้ซื้อจะทำการส่งของคืนให้แก่ผู้ขาย และห้ามผู้ขายส่งของมาทดแทนให้ใหม่โดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายจะชดเชยมูลค่าของที่ส่งคืนกลับไป นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้ขายส่งของให้เกินกว่าที่สั่งซื้อไป ผู้ซื้อจะมีสิทธิ์ปฏิเสธและส่งของคืนกลับไปโดยผู้ขายจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการส่งคืน

10. ผู้ขายจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการติดตามทวงของที่ส่งล่าช้า ผู้ซื้อทรงสิทธิ์ที่จะเข้าไปติดตามทวงของในสถานที่ของผู้ขายหรือของผู้รับช่วงงานไป ในกรณีของเครื่องมือหรือเครื่องจักรที่ผลิตจำหน่ายให้แก่ผู้ซื้อเป็นการเฉพาะ ผู้ซื้อจะมีสิทธิ์จะตรวจและทดสอบการใช้งานก่อนส่งมอบได้

11. ผู้ขายรับรองว่าพัสดุที่ขายให้แก่ผู้ซื้อนั้นมิได้เป็นการละเมิดสิทธิบัตรผู้ใด และการที่ผู้ซื้อจะนำไปใช้หรือไปขายก็จะไม่ถูกเรียกค่าเสียหายจากการละเมิดสิทธิบัตรจากผู้ใด ทั้งนี้ผู้ขายไม่รับประกันครอบคลุมไปถึงการนำพัสดุดังกล่าวไปใช้ร่วมกับพัสดุหรือกระบวนการอื่น ผู้ขายรับประกันว่าพัสดุที่ผลิตหรือประกอบให้นั้นมีคุณภาพตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนี้ และปราศจากข้อบกพร่องใดๆ จากการออกแบบ จากการผลิต และจากเนื้อพัสดุเอง ในกรณีที่

เป็นการผลิตหรือประกอบให้เป็นการเฉพาะสำหรับผู้ซื้อ ผู้ขายตกลงรับประกันในการออกแบบการผลิต และเนื้อวัสดุให้เป็นเวลา 1 ปีนับจากวันส่งมอบ

12. หากผู้ขายจำเป็นต้องเข้าไปในสถานที่ของผู้ซื้อเพื่อส่งมอบหรือติดตั้งวัสดุหรือบริการ ผู้ขายรวมทั้งตัวแทนของผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยของผู้ซื้อ หากเกิดอุบัติเหตุบาดเจ็บ เสียชีวิต ทรัพย์สินเสียหาย หรือความเสียหายอื่นใดต่อผู้ขาย ต่อตัวแทนของผู้ขาย ต่อพนักงาน ลูกจ้างของผู้ขายหรือของตัวแทน อันเกี่ยวเนื่องจากการส่งมอบหรือติดตั้งนี้ ผู้ขายจะไม่เอาผิดและไม่เรียกร้องใดๆ ต่อผู้ซื้อทั้งสิ้น

13. ผู้ขายสัญญาจะปกปิดข่าวสาร แบบพิมพ์ ข้อกำหนด ข้อมูล และพัสดุที่จัดทำหรือประกอบให้ผู้ซื้อไว้โดยจะไม่เปิดเผยแก่ผู้ใด จะจัดทำจัดการเคลื่อนย้ายโดยระมัดระวัง และหากมีสิ่งใดมิได้ใช้หรือเหลือก็จะส่งคืนกลับให้ผู้ซื้อเมื่อผู้ซื้อแจ้งให้ทราบ นอกจากนั้นผู้ขายให้สัญญาว่าจะไม่ถ่ายรูปหรือทำสำเนาของพัสดุทั้งหลายดังกล่าวไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดก็ตาม

14. เหตุสุดวิสัยคือ อัคคีภัย อุบัติเหตุ ปัญหาแรงงาน กฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่งของทางราชการ ไม่ว่าจะจากในหรือนอกประเทศ สงคราม(ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) ผลจากสงคราม สภาวะการณ์ใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณสัญญาฯนี้ หากคุณสัญญาฯฝ่ายใดก็ตามที่ถูกผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวจะต้องรีบแจ้งให้อีกฝ่ายทราบโดยละเอียด หากเกิดเหตุสุดวิสัยแก่ฝ่ายผู้ขายอันมีผลให้ผู้ขายไม่สามารถผลิตหรือส่งมอบพัสดุหรือบริการได้ ผู้ขายจะพยายามทุกวิถีทางโดยสุจริตใจที่จะมอบหมายหรือส่งต่องานไปยังแหล่งอื่นให้ดำเนินการแทนหรือผลิตเองในสัดส่วนที่ต่ำลงอันเกิดจากผลกระทบของเหตุสุดวิสัย จำนวนของพัสดุหรือบริการที่จะส่งมอบน้อยลงนั้นต้องเป็นสัดส่วนที่เหมาะสมเมื่อเทียบเป็น (ก)เปอร์เซ็นต์ของยอดการผลิตรวมของผู้ขายที่เหลืออยู่ หรือ (ข)เปอร์เซ็นต์ยอดขายรวมของผู้ขายที่เหลืออยู่ ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยแก่ฝ่ายผู้ซื้อและส่งผลกระทบต่อการใช้พัสดุหรือบริการของผู้ซื้อ ฝ่ายผู้ซื้ออาจพิจารณาลดจำนวนพัสดุหรือบริการลงได้ แต่เงื่อนไขในข้อนี้มีได้เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ซื้อในการจะใช้สิทธิ์ยกเลิกการสั่งซื้อตามข้อ 4

ข้อตกลงและเงื่อนไข 14 ข้อที่นำมาแสดงนี้ ฝ่ายจัดซื้อนิยมใช้แนบไปกับใบสั่งซื้อว่าจ้างทุกครั้ง หากท่านผู้อ่านเห็นว่าเป็นประโยชน์ ก็เชิญนำไปปรับใช้กับกระบวนการจัดซื้อว่าจ้างของท่านได้นะครับ